



شرکت داده پرداز ماکان سیستم دانشمند





شرکت دانش بنیان داده پرداز ماکان سیستم دانشمند

شرکت داده پرداز ماکان سیستم دانشمند، دارای گواهینامه صلاحیت خدمات مشاوره از سازمان برنامه و بودجه کشور، فعالیت خود را از سال ۱۳۸۸ با تمرکز بر توسعه و پشتیبانی نرم افزارهای سفارشی و ارائه خدمات مشاوره و نظارت بر طرح های انفورماتیکی آغاز کرده است. این شرکت با تکیه بر دانش روز، فناوری های نوین و بهره مندی از نیروهای متخصص و نخبه، توانسته نقش مؤثری در طراحی و پیاده سازی نرم افزارهای فرآیند محور و منعطف ایفا کند؛ به ویژه در صنعت برق، گام های ارزشمندی برداشته است.

در طول سال های فعالیت، شرکت همواره با استقرار ساختارهای مهندسی شده و کارآمد، خدمات خود را به صورت مستمر و بدون وقفه به کارفرمایان ارائه داده و توانسته با اتکا به تجربیات ارزنده گذشته، به عنوان یکی از شرکت های دانش بنیان در تعامل با صنایع مختلف شناخته شود.

در سال های اخیر و همزمان با ورود فناوری های نوین از جمله هوش مصنوعی، این شرکت اقدام به راه اندازی دپارتمان تخصصی هوش مصنوعی با حضور متخصصان برجسته کرده و در این راستا محصولات متعددی توسعه یافته است.





۱ سامانه ملی نظارت بر شبکه برق ایران (نور)

سامانه ملی رصد به عنوان یک سامانه جامع صنعت برق در حوزه های انتقال، فوق توزیع و توزیع با هدف پایش خاموشی ها در سطوح مختلف ولتاژی، تفکیک خاموشی های بی برنامه و با برنامه و تحلیل صحت اطلاعات به صورت دینامیک راه اندازی گردیده است.

از دیگر قابلیت های این سامانه آنالیز دیتای مصرف توان اکتیو و راکتیو کشور به تفکیک شرکت های برق منطقه ای و توزیع، درصد بارگذاری ترانسفورماتورها و خطوط و ثبت تاریخچه رخداد های شبکه است.

۲ سامانه مدیریت و پایش فعالیت های مهندسی توزیع برق کشور (سپام)

سامانه «سپام» با هدف تحقق سیاست ها و راهبردهای کلان دفتر مهندسی و راهبری شرکت توانیر طراحی، توسعه و پیاده سازی شده است. این سامانه با تمرکز بر ایجاد زیرساخت های لازم برای استقرار مؤثر دستورالعمل های ابلاغی و نظارت هوشمند بر عملکرد شرکت های توزیع نیروی برق، هم اکنون نیز در حال توسعه با محوریت موضوعات نوین صنعت است.

محورهای کلیدی عملکرد سامانه سپام عبارتند از:

- ایجاد زیرساخت لازم برای پیاده سازی و عملیاتی سازی دستورالعمل های ابلاغی شرکت توانیر
- فراهم سازی بستر خوداظهاری عملکرد توسط شرکت های توزیع نیروی برق
- نظارت عالیه بر عملکرد شرکت های توزیع
- پایش و تحلیل شاخص های کلیدی عملکرد (KPIs) صنعت توزیع برق
- ارائه داشبوردهای مدیریتی چندسطحی ویژه شرکت های توزیع نیروی برق
- ارائه داشبوردهای مدیریتی چندسطحی برای شرکت توانیر
- خوشه بندی و طبقه بندی عملکردی شرکت های توزیع بر اساس معیارهای تخصصی



گواهینامه و تأیید صلاحیت

گواهی تأییدیه شرکت های دانش بنیان
گواهینامه صلاحیت خدمات انفورماتیکی
از سازمان برنامه و بودجه کشور
مجوز فعالیت از سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور
عضویت حقوقی انجمن انفورماتیک ایران

محصولات

- ۱ سامانه ملی نظارت بر شبکه برق ایران (نور)
- ۲ سامانه مدیریت و پایش فعالیت های مهندسی توزیع برق کشور (سپام)
- ۳ سامانه جامع مهندسی شبکه های توزیع نیروی برق کشور بر بستر GIS
- ۴ سامانه پایش، نگهداری و تعمیرات شبکه های توزیع نیروی برق (CMMS)
- ۵ سامانه مدیریت و کنترل پروژه و نظارت مکان محور بر بستر GIS
- ۶ سامانه برنامه ریزی فنی و بودجه ریزی
- ۷ سامانه مطالعات و تحلیل شبکه های توزیع نیروی برق
- ۸ سامانه مدیریت پایدار وب GIS
- ۹ سامانه مدیریت دارایی فیزیکی شبکه های توزیع برق (EAM)
- ۱۰ سامانه انبار مجازی و رهگیری کالا از تولید تا محل نصب
- ۱۱ سامانه کنترل کیفی تجهیزات (کارگزار)
- ۱۲ سامانه اطلاعات پیمانکاران و مشاوران و برگزاری مناقصات
- ۱۳ سامانه ERP در حوزه مهندسان مشاور و پیمانکاران صنعت برق
- ۱۴ سامانه کنترل تردد و منابع انسانی (ساپد)
- ۱۵ سامانه مدیریت دانش



سامانه پاش، نگهداری و تعمیرات شبکه‌های توزیع نیروی برق بر بستر GIS (CMS) ۴

با هدف بازدید دوره‌ای از تأسیسات شبکه‌های توزیع برق، انجام تعمیرات پیشگیرانه، تضمین تداوم تأمین برق مطمئن و ارتقای کیفیت خدمات‌رسانی به مشترکان، سامانه‌ای تحت عنوان «پایش، نگهداری و تعمیرات شبکه‌های توزیع نیروی برق (PM)» طراحی و پیاده‌سازی شده است. این سامانه تحت وب بوده و از طریق اپلیکیشن اندرویدی نیز در دسترس است.

هدف اصلی سامانه، برنامه‌ریزی هوشمندانه برای پایش شبکه، ثبت نیازهای اصلاحی و پوشش کامل فرایندهای تأمین اعتبار، اجرا، نظارت و مدیریت پروژه در بخش‌های مختلف شبکه توزیع است. قابلیت‌های کلیدی سامانه PM عبارت‌اند از:

- ساختار نرم‌افزاری مبتنی بر GIS
- برنامه‌ریزی بازدید با قابلیت اولویت‌بندی هوشمند برای بخش‌های مختلف شبکه
- نمایش سوابق بازدید برای تمامی المان‌های شبکه
- ثبت نقاط حادثه‌خیز در حین بازدید
- ثبت اطلاعات توصیفی پست‌ها و فیدرهای فشار ضعیف
- اندازه‌گیری ارت الکتریکی و حفاظتی و ثبت نتایج
- مدیریت پروژه‌های اجرایی و صدور دستور کار مبتنی بر نتایج بازدید
- پنل نظارت تخصصی با قابلیت ثبت چک‌لیست‌های نظارتی
- تحلیل و آنالیز اطلاعات شبکه بر اساس اولویت، وضعیت اجرا و موقعیت جغرافیایی
- نمایش عیوب برداشت‌شده و امکان ذخیره‌سازی تصاویر بازدید
- ورود و ثبت اطلاعات بارگیری و تنظیم بار ترانسفورماتورها و فیدرها (به صورت دستی و مکانیزه)
- ایجاد ساختار پلنر (Planner) در حوزه تعمیرات
- پنل گزارش‌گیری و داشبوردهای مدیریتی برای تصمیم‌سازی بهتر

این سامانه به عنوان ابزاری هوشمند و منعطف در خدمت بهره‌برداری، نگهداری و ارتقای شبکه‌های توزیع برق قرار دارد و به صورت مداوم در حال توسعه و به‌روزرسانی است.

- پنل اختصاصی برای متخصصان صنعت توزیع برق
- پنل تعاملی برای کمیته‌های تخصصی صنعت توزیع
- پنل جامع پایگاه دانش در سطوح ملی و استانی

این سامانه به عنوان ابزاری راهبردی، نقش مؤثری در شفاف سازی، ارزیابی و ارتقای عملکرد صنعت توزیع نیروی برق ایفا می نماید.

سامانه جامع مهندسی صنعت توزیع نیروی برق بر بستر GIS (CMM)

۳

در صنعت توزیع نیروی برق، رعایت اصول مهندسی و طراحی صحیح، نقش کلیدی در تضمین پایداری شبکه و تأمین برق مطمئن برای مشتریان ایفا می کند. با توجه به تحولات دیجیتال در زیرساخت شرکت های توزیع، نیاز به ایجاد یک سامانه یکپارچه و فرآیندمحور در حوزه طراحی بیش از پیش احساس می شود.

همچنین امکان ارتباط برخط با سایر سامانه های مورد استفاده در صنعت توزیع برق را فراهم می آورد؛ ارتباطی که با هدف تبادل اطلاعات و تعامل مؤثر با ذی نفعان مختلف از جمله مشتریان، مشاوران و پیمانکاران برقرار می شود.

این سامانه مبتنی بر فناوری GIS طراحی شده و تاکنون در بیش از ۱۲ شرکت توزیع برق پیاده سازی و با موفقیت مورد بهره برداری قرار گرفته است. مازول های کلیدی آن عبارت اند از:

- مازول فرآیند و گردش کار
- زیرساخت ها و فلسفه مهندسی
- فهرست بها و ریزمتره برآورد اقلام
- محاسبات الکتریکی و مکانیکی
- دفترچه طراحی الکترونیکی و داینامیک پروژه
- گزارش گیری مبتنی بر داشبوردهای مدیریتی
- استخراج و ثبت شاخص های کلیدی عملکرد (KPIs)
- پشتیبانی از تحلیل های اقتصادی در حوزه مهندسی توزیع

این سامانه با انعطاف پذیری بالا، هم راستا با نیازهای متغیر صنعت به صورت مستمر در حال توسعه و به روزرسانی است.





- ارزیابی عملکرد پیمانکاران از جنبه‌های کیفی و مدیریتی
 - مدیریت فرآیند تحویل موقت و دائم پروژه‌ها
 - تهیه گزارش‌های مدیریتی از پیشرفت فیزیکی و ریالی پروژه‌ها
 - تدوین گزارشات پروژه‌های راکد و تحلیل علل توقف پروژه‌ها
 - ارزیابی و گزارش‌دهی عملکرد ناظران پروژه‌ها
 - گزارش‌گیری از نواقص اجرایی و اقلام مصرفی در هر پروژه
 - شناسایی پرونده‌های راکد و تحلیل دلایل آن‌ها
 - مشاهده و بررسی صورت وضعیت‌های صادر شده
 - ایجاد داشبورد مدیریتی جامع برای کنترل لحظه‌ای تمامی فعالیت‌ها و شاخص‌های پروژه‌ها
- این سامانه با هدف ارتقای بهره‌وری، شفاف‌سازی اطلاعات و تسریع در تصمیم‌گیری‌های مدیریتی، به صورت مستمر در حال توسعه و به‌روزرسانی است.



سامانه مدیریت و کنترل پروژه و نظارت مکان محور بر بستر GIS



با توجه به نیاز روزافزون به یک سامانه متمرکز برای مدیریت، پایش و کنترل پروژه‌ها و همچنین نظارت مکان محور بر روند اجرای فعالیت‌ها و برقراری ارتباط مؤثر میان عوامل مختلف اجرایی، سامانه مدیریت و کنترل پروژه‌ها طراحی و پیاده‌سازی شده است. این سامانه با هدف تسهیل نظارت، تسریع اطلاع‌رسانی و تضمین تحقق اهداف سازمانی، فرآیندهای اجرایی پروژه‌ها را به صورت دقیق پایش کرده و عملکرد پروژه‌ها را در چارچوب زمان بندی و شاخص‌های تعیین شده مدیریت می‌کند.

برخی از قابلیت‌های کلیدی این سامانه عبارت‌اند از:

- سیستم کارتابلی فرآیندی برای رصد کامل فعالیت‌های پروژه
- ایجاد و مدیریت وندور لیست تأمین‌کنندگان و پیمانکاران
- تحویل مسیر و نواحی پروژه به مجریان و پیمانکاران
- طراحی و پایش برنامه زمان بندی پروژه‌ها بر مبنای مدل CPM و قراردادهای مبادله شده
- امکان درخواست نظارت آنلاین از سوی پیمانکاران از طریق تبلت و وب
- نظارت بر کیفیت اجرا، تجهیزات و ایمنی با ثبت تصاویر و تطابق با چک لیست‌های تعریف شده
- ساختاردهی به فرآیند صورت برداری و مقایسه ارقام مصرفی در پروژه‌ها

سامانه مدیریت پایدار وب GIS



در مواقع بروز حوادث و شرایط بحرانی، احتمال دارد سرور و شبکه‌های کامپیوتری از دسترس خارج شوند و دسترسی به اطلاعات GIS برای راهبری شبکه امکان‌پذیر نباشد. سامانه مدیریت پایدار وب GIS این امکان را فراهم کرده است که علاوه بر پایش و مشاهده سریع و دقیق شبکه توزیع برق و دسترسی به اطلاعات توصیفی هر تجهیز، در صورت قطع کامل ارتباط با سرور، بدون هیچ‌گونه اختلال، اطلاعات GIS مستقیماً از طریق همان سیستم قابل مشاهده و استفاده باشد. همچنین این قابلیت وجود دارد که یک سیستم مستقل به‌عنوان سرور عمل کرده و خدمات سامانه را به سایر سیستم‌ها ارائه دهد.

ویژگی‌های کلیدی سامانه عبارت‌اند از:

- پیمایش نقشه شبکه با سرعت بسیار بالا (زوم، پان و...)
- قابلیت رنگ‌بندی فیدرها بر اساس رنگ‌های تعریف شده توسط کاربر و مدیر سیستم
- لیبل‌گذاری تجهیزات با امکان تنظیم مقیاس نمایش
- سیمبولوژی تجهیزات به صورت پیش فرض و همچنین سفارشی توسط کاربر
- تعریف تولتیپ (Tooltip) برای تجهیزات جهت نمایش اطلاعات تکمیلی
- امکان نمایش یا عدم نمایش تجهیزات بر اساس فیلدهای توصیفی (مثلاً نمایش پست‌های زمینی در مرحله بهره‌برداری)
- نمایش فیدرهای قابل مانور همراه با فیدر انتخاب شده توسط کاربر
- جستجوی تجهیزات بر اساس فیلدهای توصیفی
- نمایش تصاویر ماهواره‌ای با کیفیت بالا
- پشتیبانی از نمایش نقشه‌های شهری به صورت سرویس WMS و همچنین در حالت آفلاین
- امکان نمایش نقشه به صورت تک فیدر یا انتخاب چند فیدر توسط کاربر
- تضمین پایداری نقشه شبکه برق در صورت قطع ارتباط با سرور یا اختلال در شبکه انفورماتیک، به همراه ذخیره‌سازی و خواندن اطلاعات در پایگاه داده محلی (Local Database)
- امکان خروجی گرفتن فیدرها به صورت تک خطی یا با سیمبول‌های قابل تعریف توسط کاربر
- قابلیت کلیدزنی و انجام مانور آنلاین روی نقشه شبکه با خروجی به شکل تک خطی
- دریافت و نمایش اطلاعات خودروها از طریق سرویس‌های مرتبط

این سامانه با هدف افزایش پایداری، قابلیت اطمینان و سرعت دسترسی به اطلاعات حیاتی شبکه طراحی شده و در تمامی شرایط، عملکرد بهینه‌ای را تضمین می‌کند.

سامانه برنامه ریزی فنی و بودجه ریزی شرکت های توزیع

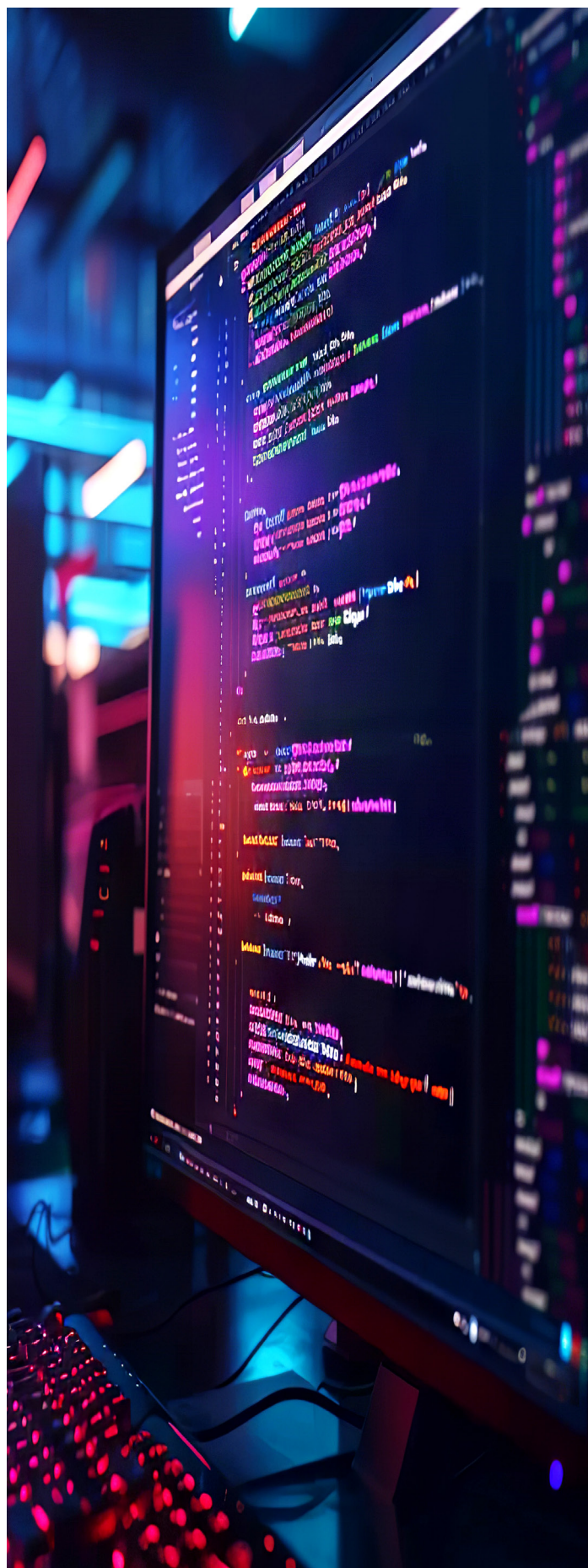


با توجه به اهمیت حیاتی برنامه ریزی فنی در شبکه های توزیع برق و به منظور انجام بودجه ریزی هدفمند برای ارتقای سطح خدمات رسانی به متقاضیان و مشترکان، سامانه ای جامع با عنوان «سامانه برنامه ریزی فنی و بودجه ریزی» طراحی و پیاده سازی شده است. این سامانه با هدف تسهیل توسعه و بهینه سازی شبکه و تضمین تأمین برق مطمئن، امکانات متعددی را فراهم می آورد.

قابلیت های اصلی سامانه عبارتند از:

- سیستم کارتابلی فرآیندی برای گردش و کنترل اطلاعات در سطح سازمان
- پنل ثبت و مدیریت دفترچه طرح های سالانه
- صدور طرح مقدماتی بر پایه فناوری GIS برای ثبت در دفتر طرح های سالانه
- برآورد هزینه ها بر اساس انواع فهرست بهای استاندارد جهت درج در دفترچه بودجه سالانه
- تدوین ردیف های بودجه ریزی مطابق با سرفصل های اجرایی و ایجاد سیستم هوشمند کنترل بودجه
- ارتباط آنلاین با نرم افزارهای مالی و بودجه جهت دریافت داده ها و کاهش فرآیندهای دستی
- تدوین دفترچه طرح های مصوب سالانه
- تهیه دفترچه برنامه عملیاتی شامل فعالیت های جاری و سرمایه ای
- تدوین دفترچه بودجه پیشنهادی هیئت مدیره برای ارائه به مجمع عمومی
- تهیه گزارش های تحلیل انحراف عملکرد نسبت به برنامه های مصوب
- تولید گزارشات مدیریتی جامع

این سامانه به عنوان ابزاری کلیدی، فرآیندهای برنامه ریزی و بودجه ریزی را به صورت هوشمند، دقیق و منسجم مدیریت می کند و زمینه ساز افزایش بهره وری و شفافیت در شبکه های توزیع برق است.



۹ سامانه انبار مجازی و رهگیری کالا از تولید تا محل نصب

امروزه کیفیت تولید تجهیزات و نظارت جامع بر تمامی مراحل خرید، از ثبت سفارش تا نصب نهایی در محل پروژه، اهمیت بسیار بالایی پیدا کرده است. در این راستا، طراحی و پیاده سازی سامانه هایی که بتوانند اصالت کالاها را تأیید کرده و تمامی فرایندهای تحویل، نصب، گارانتی و ثبت سوابق مرتبط را به شکل یکپارچه و دقیق مدیریت کنند، امری ضروری است.

این سامانه با امکان ثبت اطلاعات تجهیزات توسط تولیدکنندگان و تأمین کنندگان، فرایند تأیید کالا در انبارها تا تحویل نهایی به مجریان و پیمانکاران را به طور کامل پوشش می دهد. علاوه بر این، نصب تجهیزات به صورت مکان محور رهگیری و تحت پایش مداوم قرار گرفته و کنترل های لازم برای اطمینان از صحت اجرا اعمال می شود.

همچنین، این سامانه با ثبت دقیق سوابق گارانتی و نگهداری، امکان پیگیری سریع و مؤثر در صورت بروز مشکلات یا نیاز به خدمات پس از فروش را فراهم می آورد. با بهره گیری از فناوری های نوین مکان محور و سیستم های مدیریت اطلاعات، علاوه بر افزایش شفافیت و دقت، روندهای عملیاتی بهینه سازی شده و رضایت مشتریان به طور چشمگیری ارتقا می یابد. این رویکرد جامع، نه تنها تضمین کیفیت تجهیزات را فراهم می کند، بلکه زمینه ساز بهبود مستمر فرایندهای زنجیره تأمین و بهره برداری نیز است.



سامانه مدیریت دارایی فیزیکی

هدف اصلی این سامانه، ایجاد اسناد و مدل‌های اطلاعاتی جامع به منظور پشتیبانی کامل از مدیریت چرخه عمر تجهیزات شبکه‌های توزیع است. این سیستم تمامی فرآیندهای مرتبط با طراحی، بهره‌برداری، تعمیر، نگهداری و تعویض تجهیزات را مدیریت می‌کند تا ضمن حفظ ایمنی و امنیت، عملکرد اقتصادی بهینه و پایدار شبکه را تضمین نماید. در این سامانه، تمامی فعالیت‌های مرتبط با مدیریت دارایی‌ها به صورت یکپارچه پوشش داده می‌شود؛ از جمله برنامه‌ریزی استراتژیک تعمیر و نگهداری، مدیریت کاتالوگ تجهیزات، ثبت دقیق دارایی‌ها، نظارت مستمر بر وضعیت دارایی‌ها و پشتیبانی هوشمندانه در فرآیند تصمیم‌گیری. این تصمیم‌گیری‌ها مبتنی بر تحلیل‌های دقیق دارایی‌ها و ارزیابی تأثیرات احتمالی خرابی‌ها انجام می‌شود که همگی مطابق با استاندارد بین‌المللی IEC 61968 صورت می‌گیرد.

علاوه بر این، سامانه با ایجاد بسترهای ارتباطی مؤثر و هماهنگ میان بخش‌های مختلف سازمان، امکان تبادل داده‌ها و هماهنگی فرآیندها را فراهم کرده و بدین ترتیب نقش کلیدی در ارتقای کیفیت مدیریت دارایی‌ها و افزایش بهره‌وری شبکه‌های توزیع ایفا می‌نماید. این رویکرد سیستماتیک، تضمین‌کننده بهینه‌سازی منابع، کاهش هزینه‌ها و ارتقای رضایت مشتریان است.

سامانه اطلاعات پیمانکاران و مشاورین و برگزاری مناقصات

این سامانه با هدف ایجاد بانک اطلاعات جامع و کامل از پیمانکاران و مشاوران طراحی شده است تا فرآیندهای تأیید صلاحیت، حفظ سوابق و مدیریت واگذاری پروژه‌ها به این افراد به صورت سازمان یافته و منظم انجام شود. این سیستم، علاوه بر پوشش تمامی نیازهای مرتبط با مدیریت پیمانکاران و مشاوران، امکان تسهیل ارتباط میان سازمان‌ها و بخش خصوصی را فراهم می‌کند. تاکنون این سامانه در چندین شرکت توزیع نیروی برق راه‌اندازی و به بهره‌برداری رسیده و با توجه به نیازهای رو به رشد، در حال گسترش و توسعه مستمر است تا قابلیت‌ها و امکانات بیشتری را به کاربران ارائه دهد.

علاوه بر این، با پیاده‌سازی این سامانه، امکان رصد دقیق‌تر عملکرد پیمانکاران و مشاوران فراهم شده و فرآیندهای نظارتی و ارزیابی به شکل کارآمدتری انجام می‌شود که این موضوع به بهبود کیفیت خدمات و افزایش شفافیت در واگذاری پروژه‌ها کمک قابل توجهی می‌کند. همچنین این سامانه قابلیت یکپارچه‌سازی با سایر سیستم‌های مدیریتی سازمان را داشته و می‌تواند به عنوان یک ابزار کلیدی در بهبود روندهای سازمانی و افزایش بهره‌وری فعالیت‌ها نقش آفرینی کند.



۱۰ سامانه کنترل کیفی تجهیزات

با توجه به اهمیت نظارت دقیق بر فرآیند تولید و کنترل کیفیت کالاها در کارخانه و همچنین ردیابی مکان محور بارگیری و حمل اقلام از کارخانه تا انبار خریداران، سامانه کنترل کیفیت تجهیزات طراحی و راه اندازی شده است. این سامانه کلیه مراحل تست و ثبت گزارش های مرتبط را به صورت کامل پوشش می دهد تا پس از اتمام فرآیند تولید و انجام آزمایش های لازم، کالاها به طور مطمئن برای خریداران ارسال و تحویل داده شوند.

علاوه بر این، سامانه با امکان ثبت داده های دقیق و مستندات مربوط به هر مرحله، به بهبود شفافیت فرایندها و کاهش خطاهای احتمالی کمک می کند و امکان رصد آنلاین وضعیت هر محصول را در طول زنجیره تأمین فراهم می آورد. این قابلیت، امکان تحلیل داده ها و شناسایی نقاط ضعف و قوت در فرآیندهای تولید و حمل را میسر می سازد که در نتیجه به تصمیم گیری های مدیریتی دقیق تر و بهبود مستمر کیفیت منجر می شود. همچنین با استفاده از فناوری های مکان محور، این سامانه توانایی شناسایی سریع مشکلات احتمالی در حمل و نقل، نگهداری و شرایط محیطی کالاها را دارد. این امر کمک می کند تا در صورت بروز هرگونه نقص یا تأخیر، اقدامات اصلاحی فوری انجام شده و از آسیب های بیشتر جلوگیری شود.

از سوی دیگر، سامانه قابلیت اتصال به سایر سیستم های سازمانی مانند مدیریت انبار، سیستم های مالی و برنامه ریزی منابع سازمانی (ERP) را داراست که موجب هم افزایی داده ها و یکپارچگی فرآیندها می شود. این همگرایی اطلاعاتی به افزایش دقت و سرعت عملیات کمک کرده و موجب افزایش بهره وری کل زنجیره تأمین خواهد شد.

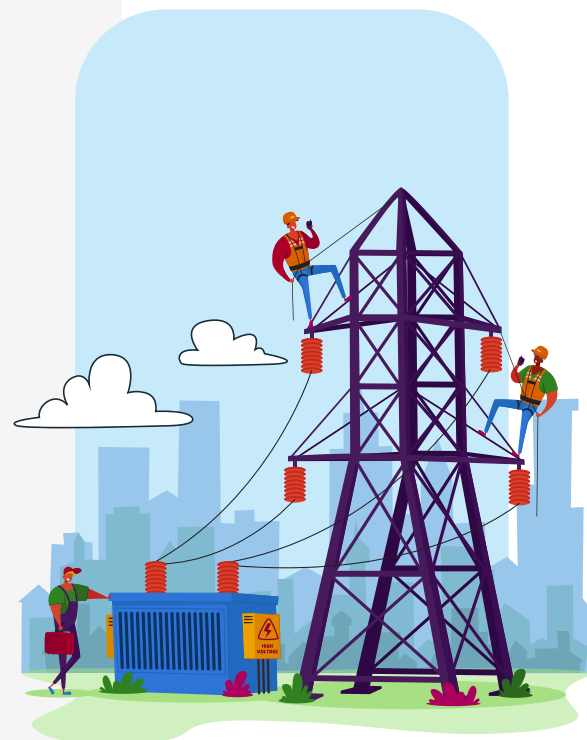
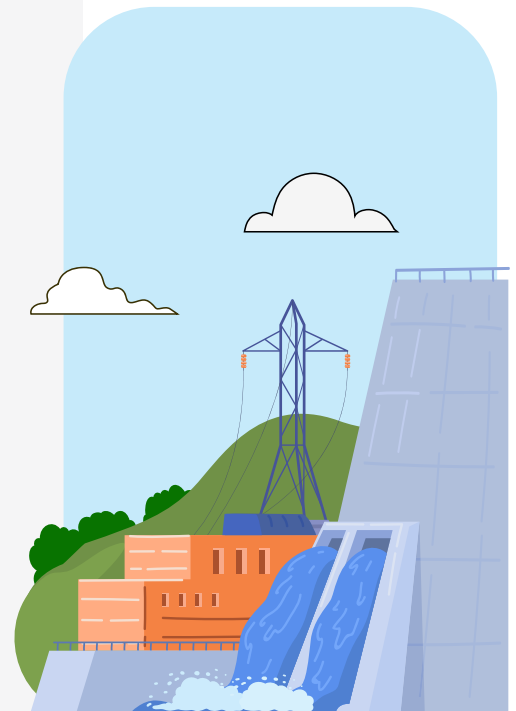
در نهایت، این سامانه به عنوان یک ابزار کلیدی در تضمین کیفیت نهایی محصولات، افزایش رضایت مشتریان، کاهش هزینه های ناشی از عیوب و برگشت کالا و ارتقای بهره وری کلی فرآیندهای تولید و توزیع شناخته می شود. بهره گیری از چنین سامانه ای، سازمان را قادر می سازد تا در بازارهای رقابتی جایگاه مستحکمی کسب کند و پاسخگوی نیازهای پیچیده و روزافزون مشتریان باشد.



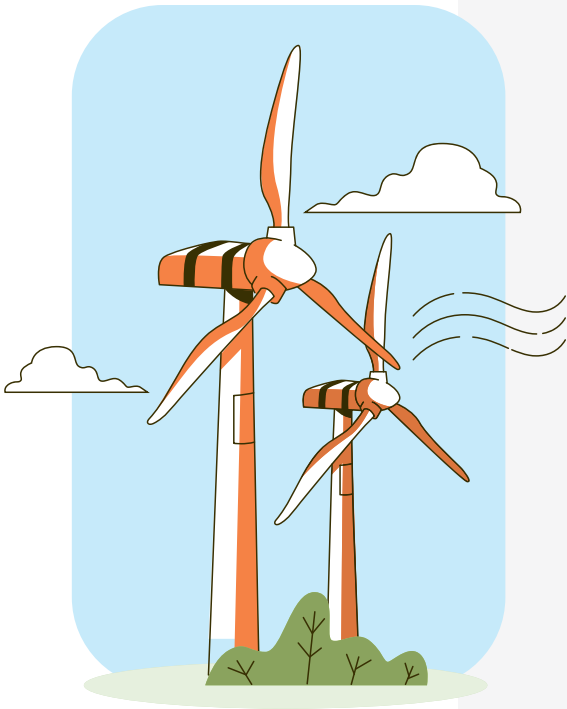
این سیستم به ویژه برای کسب و کارهای کوچک و متوسط ایجاد شده تا با حداقل هزینه بتوانند به صورت آنلاین از امکانات پیشرفته مدیریت نیروی انسانی بهره مند شوند. همچنین سامانه قابلیت مانیتورینگ برخط پرسنل را فراهم می کند که امکان پایش وضعیت و عملکرد کارکنان را در لحظه به مدیران می دهد و بدین ترتیب به افزایش بهره وری، بهبود کنترل های داخلی و تسهیل ارائه خدمات به پرسنل کمک می کند. این رویکرد، مدیریت منابع انسانی را به سمت دیجیتال سازی، شفافیت بیشتر و کاهش خطاهای اداری هدایت می نماید و امکان تصمیم گیری هوشمندانه تر را برای مدیران فراهم می سازد.

۱۴ سامانه پایگاه دانش

این سامانه به منظور تسهیل دسترسی سریع و آسان به استانداردها، دستورالعمل ها، مشخصات فنی و سایر اطلاعات مرتبط با حوزه توزیع ایجاد شده است. هدف اصلی این سامانه، فراهم کردن بستری متمرکز و قابل اطمینان برای شرکت هاست تا بتوانند اطلاعات مورد نیاز پروژه های خود را به صورت دقیق، به موقع و به راحتی در اختیار تمامی عوامل مرتبط قرار دهند. با استفاده از این سامانه، علاوه بر ارتقای شفافیت در فرآیندهای کاری، امکان به روزرسانی مستمر و اشتراک گذاری سریع اطلاعات فنی و مدیریتی نیز فراهم می شود که این موضوع باعث افزایش هماهنگی، کاهش خطاهای احتمالی و بهبود کیفیت اجرای پروژه ها می شود. همچنین این سامانه با ارائه قابلیت جستجوی پیشرفته و دسترسی برخط، باعث تسریع روند تصمیم گیری و ارتقای بهره وری در شرکت های فعال در حوزه توزیع برق می شود. به طور کلی، این پایگاه دانش نقش مهمی در بهبود مدیریت دانش، مستندسازی و استانداردسازی فرآیندهای مرتبط با پروژه های توزیع ایفا می کند و به عنوان یک ابزار کلیدی در ارتقای سطح کیفی و فنی خدمات ارائه شده به شمار می آید.



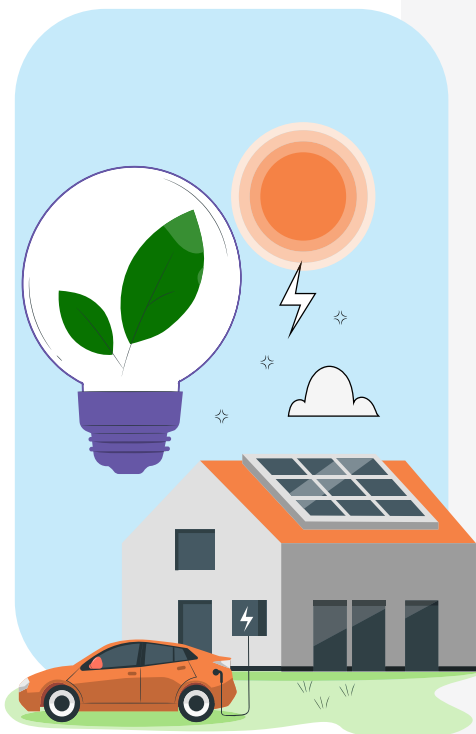
۱۲ سامانه ERP در حوزه مهندسین مشاور و پیمانکاران صنعت برق



این نرم افزار با هدف یکپارچه سازی فعالیت های مختلف سازمانی طراحی و توسعه یافته است تا تمامی نیازهای کلیدی در حوزه های مختلف را به صورت جامع پوشش دهد. این سیستم تحت وب و با امکان دسترسی از طریق اپلیکیشن اندروید ارائه شده است تا کاربران بتوانند به سادگی و در هر زمان و مکان به امکانات آن دسترسی داشته باشند. از جمله حوزه های تحت پوشش این نرم افزار می توان به اتوماسیون اداری، مدیریت فنی و تخصصی، امور مالی و اداری، بازرگانی و قراردادهای، مدیریت پرسنلی، کنترل و مدیریت پروژه ها، تضمین کیفیت، امور حقوقی و سایر بخش های مرتبط اشاره کرد.

پیاده سازی این نرم افزار باعث بهبود هماهنگی بین واحدهای مختلف سازمان می شود، فرایندهای کاری را تسریع می بخشد و امکان رصد دقیق تر عملکرد و وضعیت هر بخش را فراهم می کند. همچنین، با فراهم آوردن دسترسی آنلاین و چندسکویی، همکاری تیمی به شکل قابل توجهی افزایش یافته و بهره وری سازمان بهبود می یابد. در نهایت، این سیستم می تواند نقش کلیدی در افزایش شفافیت، کاهش خطاهای اداری و تسهیل تصمیم گیری های مدیریتی ایفا کند.

۱۳ سامانه کنترل تردد منابع انسانی (ساید)



این سامانه تحت وب و با دسترسی آسان از طریق اپلیکیشن اندروید طراحی شده است تا فرایندهای حضور و غیاب مکان محور و استاتیک، مدیریت مأموریت ها، ثبت مرخصی ها، صدور فیش های حقوقی، ارسال مراسلات و سایر امور مرتبط با مدیریت پرسنلی را به صورت جامع پوشش دهد.

پاسخ‌گویی، بهبود تجربه مشتری و کاهش فشار ناشی از تماس‌های هم‌زمان در دوره‌های پرتقاضا است.

نیازمند تعامل مستقیم مانند پشتیبانی آنی و راهنمایی‌های سریع.

• پاسخ‌گویی متنی برای ارائه اطلاعات دقیق، این سامانه از دوروش اصلی برای پاسخ‌گویی استفاده می‌کند:

• پاسخ‌گویی صوتی برای مسائل فوری و مستند و قابل ارجاع که امکان پیگیری راحت‌تر و تحلیل بهتر درخواست‌های مشتری را فراهم می‌کند.

انعطاف‌پذیری این سیستم در انتخاب روش پاسخ‌گویی به سازمان‌ها کمک می‌کند تا خدماتی کارآمد و متناسب با نیازهای متنوع مشتریان ارائه دهند. همچنین این سامانه قابلیت یادگیری از تعاملات گذشته را داشته و با گذشت زمان عملکرد خود را بهبود می‌بخشد، در نتیجه کیفیت خدمات به‌طور مداوم ارتقا می‌یابد.

بخش سوم

ابزار پیشرفته تبدیل زبان طبیعی به SQL: تحولی در گزارش‌گیری و دسترسی به داده‌ها

معرفی محصول

این ابزار نوآورانه به کاربران امکان می‌دهد بدون نیاز به دانش SQL، تنها با تایپ یا بیان درخواست خود به زبان طبیعی، گزارش‌های دقیق و سفارشی از پایگاه داده دریافت کنند. NL to SQL ارتباط بین کاربران تجاری و داده‌ها را تسهیل کرده و نیاز به متخصصان فنی را کاهش می‌دهد.

بخش اول

سامانه مشاوره و پاسخ‌گویی پویا و انطباق‌پذیر مبتنی بر هوش مصنوعی با بهره‌گیری از مدل‌های زبانی بزرگ

این سامانه به کاربران امکان می‌دهد تا پاسخ‌های دقیق، سریع و هوشمندانه‌ای دریافت کنند. این سیستم به صورت محلی اجرا شده و از زبان‌های فارسی، انگلیسی و سایر زبان‌ها پشتیبانی می‌کند. از ویژگی‌های کلیدی آن می‌توان به دقت و کیفیت بالای پاسخ‌ها، سرعت پردازش کمتر از ۱۰ ثانیه، امنیت بالا با اجرای محلی، و قابلیت مدیریت اطلاعات سازمانی مانند آیین‌نامه‌ها و استانداردها اشاره کرد. این سامانه موجب افزایش بهره‌وری، کاهش هزینه‌های ناشی از خطای انسانی و بهبود کیفیت خدمات اطلاعاتی در سازمان‌ها می‌شود.

بخش دوم

سامانه پاسخ‌گویی هوشمند مبتنی بر هوش مصنوعی

این سامانه یک سیستم پیشرفته برای تعامل دوطرفه با مشتریان از طریق ارتباط صوتی و متنی است. این سامانه با استفاده از هوش مصنوعی و یادگیری ماشین، داده‌ها را تحلیل کرده و به صورت خودکار راهکارهای بهینه و سریع برای حل مشکلات ارائه می‌دهد. هدف اصلی این سیستم، افزایش دقت و سرعت در

دپارتمان هوش مصنوعی



مدیریت هوشمند اسناد و مدارک

ایجاد ساختار مبتنی بر دانش با استفاده از مدل های زبانی به پاسخگویی در سازمان ها

۳ تحلیل داده ها

پاک سازی و آماده سازی داده ها

بهبود کیفیت داده ها برای استفاده در مدل های هوش مصنوعی

تحلیل پیش بینانه

استفاده از داده ها برای پیش بینی روندها و رفتارها

بینش های داده محور

استخراج اطلاعات ارزشمند از داده ها برای تصمیم گیری

مدیریت تغییر

برنامه ریزی برای تغییرات سازمانی ناشی از دغام هوش مصنوعی

۲ توسعه و پیاده سازی

طراحی مدل های هوش مصنوعی

ایجاد مدل های یادگیری ماشین و یادگیری عمیق متناسب با نیازهای سازمان

انتخاب فناوری

کمک به انتخاب ابزارها و پلتفرم های مناسب برای پیاده سازی

یکپارچه سازی سیستم ها

ادغام راه حل های هوش مصنوعی با سیستم های موجود برای ارتقای بهره وری

تشخیص متن در تصویر

استنتاج متن از تصاویر و کاربرد سازی آن برای درک مدل ها



ویژگی‌ها و مزایا

این ابزار با تبدیل هوشمند زبان طبیعی به SQL، کاهش زمان گزارش‌گیری، سازگاری با پایگاه‌های داده مختلف و تولید گزارش‌های پویا، بهره‌وری را افزایش می‌دهد. رابط کاربری ساده، اصلاح خودکار خطاها و امکان دریافت گزارش‌ها در فرمت‌های مختلف (PDF، Excel، ...) از دیگر قابلیت‌های آن است. کاربران می‌توانند از این ابزار برای گزارش‌های مدیریتی، تحلیل داده‌ها، بهینه‌سازی بازاریابی و نظارت بر عملیات استفاده کنند که در نهایت منجر به صرفه‌جویی در زمان، افزایش دقت و بهبود تصمیم‌گیری می‌شود.

یک گام به سوی آینده

NL to SQL فراتر از یک ابزار معمولی، پلی به سوی تحول دیجیتال است که سازمان‌ها را به سطح جدیدی از کارایی و دقت در تحلیل داده‌ها می‌رساند.

بخش چهارم

ارائه خدمات مشاوره در زمینه کاربردی سازی هوش مصنوعی

برخی از مهم‌ترین محورهای خدمات مشاوره به شرح زیر است.

۱ استراتژی و برنامه‌ریزی

تدوین استراتژی هوش مصنوعی

کمک به سازمان‌ها برای تعیین اهداف و مسیرهای مناسب جهت پیاده‌سازی هوش مصنوعی

تحلیل امکان‌سنجی

ارزیابی قابلیت‌ها و محدودیت‌های سازمان برای استفاده از هوش مصنوعی





۴ بهینه سازی و مقیاس پذیری

بهینه سازی مدل ها

عملکرد مدل های هوش مصنوعی

مقیاس پذیری هوش مصنوعی در سازمان ها

کمک به سازمان ها برای گسترش راه حل های هوش مصنوعی

۵ امنیت

امنیت داده ها

اطمینان از ایمنی داده ها در سیستم های هوش مصنوعی

رعایت اصول اخلاقی

اطمینان از استفاده مسئولانه از هوش مصنوعی

۶ آموزش و توانمندسازی

کارگاه های آموزشی

آموزش کارکنان در مورد مفاهیم و کاربردهای هوش مصنوعی

توسعه مهارت ها

کمک به سازمان ها برای ایجاد تیم های متخصص

۷ پشتیبانی و نگهداری

پشتیبانی مداوم

ارائه خدمات پشتیبانی برای سیستم های هوش مصنوعی

به روز رسانی مدل ها

به روز رسانی مدل ها برای حفظ عملکرد

ما می بینیم، ما فکر می کنیم، ما خلق می کنیم...
We See, We Think, We Creat...

وبسایت
www.makansystem.com
ایمیل
makansystemcompany@gmail.com

شماره تماس
۰۳۱-۳۷۷۸۱۲۱۳
فکس
۰۳۱-۳۷۷۸۶۹۳۰

دفتر مرکزی
اصفهان، باغ زیار، کوچه فرعی سوم، خیابان شیخ
شهابالدین سهروردی، پلاک ۵۶، ساختمان تجاری
اداری کاژه، طبقه ۱، واحد ۱۵ (E)