



شرکت داده پرداز ماکان سیستم دانشمند





شرکت دانش بنیان داده پرداز ماکان سیستم دانشمند

شرکت داده پرداز ماکان سیستم دانشمند، دارای گواهینامه صلاحیت خدمات مشاوره از سازمان برنامه و بودجه کشور، فعالیت خود را از سال ۱۳۸۸ با تمرکز بر توسعه و پشتیبانی نرم افزارهای سفارشی و ارائه خدمات مشاوره و نظارت بر طرح های انفورماتیکی آغاز کرده است. این شرکت با تکیه بر دانش روز، فناوری های نوین و بهره مندی از نیروهای متخصص و نخبه، توانسته نقش مؤثری در طراحی و پیاده سازی نرم افزارهای فرآیندمحور و منعطف ایفا کند؛ به ویژه در صنعت برق، گام های ارزشمندی برداشته است.

در طول سال های فعالیت، شرکت همواره با استقرار ساختارهای مهندسی شده و کارآمد، خدمات خود را به صورت مستمر و بدون وقفه به کارفرمایان ارائه داده و توانسته با اتکا به تجربیات ارزنده گذشته، به عنوان یکی از شرکت های دانش بنیان در تعامل با صنایع مختلف شناخته شود.

در سال های اخیر و همزمان با ورود فناوری های نوین از جمله هوش مصنوعی، این شرکت اقدام به راه اندازی دپارتمان تخصصی هوش مصنوعی با حضور متخصصان برجسته کرده و در این راستا محصولات متعددی توسعه یافته است.



۱ سامانه ملی نظارت بر شبکه برق ایران (نور)

سامانه ملی رصد به عنوان یک سامانه جامع صنعت برق در حوزه های انتقال، فوق توزیع و توزیع با هدف پایش خاموشی ها در سطوح مختلف ولتاژی، تفکیک خاموشی های بی برنامه و با برنامه و تحلیل صحت اطلاعات به صورت دینامیک راه اندازی گردیده است.

از دیگر قابلیت های این سامانه آنالیز دیتای مصرف توان اکتیو و راکتیو کشور به تفکیک شرکت های برق منطقه ای و توزیع، درصد بارگذاری ترانسفورماتورها و خطوط و ثبت تاریخچه رخداد های شبکه است.

۲ سامانه مدیریت و پایش فعالیت های مهندسی توزیع برق کشور (سپام)

سامانه «سپام» با هدف تحقق سیاست ها و راهبردهای کلان دفتر مهندسی و راهبری شرکت توانیر طراحی، توسعه و پیاده سازی شده است. این سامانه با تمرکز بر ایجاد زیرساخت های لازم برای استقرار مؤثر دستورالعمل های ابلاغی و نظارت هوشمند بر عملکرد شرکت های توزیع نیروی برق، هم اکنون نیز در حال توسعه با محوریت موضوعات نوین صنعت است.

محورهای کلیدی عملکرد سامانه سپام عبارت اند از:

- ایجاد زیرساخت لازم برای پیاده سازی و عملیاتی سازی دستورالعمل های ابلاغی شرکت توانیر
- فراهم سازی بستر خوداظهاری عملکرد توسط شرکت های توزیع نیروی برق
- نظارت عالی بر عملکرد شرکت های توزیع
- پایش و تحلیل شاخص های کلیدی عملکرد (KPIs) صنعت توزیع برق
- ارائه داشبوردهای مدیریتی چندسطحی ویژه شرکت های توزیع نیروی برق
- ارائه داشبوردهای مدیریتی چندسطحی برای شرکت توانیر
- خوشه بندی و طبقه بندی عملکردی شرکت های توزیع بر اساس معیارهای تخصصی

گواهینامه و تأیید صلاحیت

- گواهی تأییدیه شرکت های دانش بنیان
- گواهینامه صلاحیت خدمات انفورماتیکی از سازمان برنامه و بودجه کشور
- مجوز فعالیت از سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور
- عضویت حقوقی انجمن انفورماتیک ایران

محصولات

- ۱ سامانه ملی نظارت بر شبکه برق ایران (نور)
- ۲ سامانه مدیریت و پایش فعالیت های مهندسی توزیع برق کشور (سپام)
- ۳ سامانه جامع مهندسی شبکه های توزیع نیروی برق کشور بر بستر GIS
- ۴ سامانه پایش، نگهداری و تعمیرات شبکه های توزیع نیروی برق (CMMS)
- ۵ سامانه مدیریت و کنترل پروژه و نظارت مکان محور بر بستر GIS
- ۶ سامانه برنامه ریزی فنی و بودجه ریزی
- ۷ سامانه مطالعات و تحلیل شبکه های توزیع نیروی برق
- ۸ سامانه مدیریت پایدار وب GIS
- ۹ سامانه مدیریت دارایی فیزیکی شبکه های توزیع برق (EAM)
- ۱۰ سامانه انبار مجازی و رهگیری کالا از تولید تا محل نصب
- ۱۱ سامانه کنترل کیفی تجهیزات (کارگزار)
- ۱۲ سامانه اطلاعات پیمانکاران و مشاوران و برگزاری مناقصات
- ۱۳ سامانه ERP در حوزه مهندسان مشاور و پیمانکاران صنعت برق
- ۱۴ سامانه کنترل تردد و منابع انسانی (سپاد)
- ۱۵ سامانه مدیریت دانش



- پنل اختصاصی برای متخصصان صنعت توزیع برق
- پنل تعاملی برای کمیته‌های تخصصی صنعت توزیع
- پنل جامع پایگاه دانش در سطوح ملی و استانی

این سامانه به عنوان ابزاری راهبردی، نقش مؤثری در شفاف‌سازی، ارزیابی و ارتقای عملکرد صنعت توزیع نیروی برق ایفا می‌نماید.

۳ سامانه جامع مهندسی صنعت توزیع نیروی برق بر بستر GIS (CMS)

در صنعت توزیع نیروی برق، رعایت اصول مهندسی و طراحی صحیح، نقش کلیدی در تضمین پایداری شبکه و تأمین برق مطمئن برای مشتریان ایفا می‌کند. با توجه به تحولات دیجیتال در زیرساخت شرکت‌های توزیع، نیاز به ایجاد یک سامانه یکپارچه و فرآیندمحور در حوزه طراحی بیش از پیش احساس می‌شود.

همچنین امکان ارتباط برخط با سایر سامانه‌های مورد استفاده در صنعت توزیع برق را فراهم می‌آورد؛ ارتباطی که با هدف تبادل اطلاعات و تعامل مؤثر با ذی‌نفعان مختلف از جمله مشتریان، مشاوران و پیمانکاران برقرار می‌شود.

این سامانه مبتنی بر فناوری GIS طراحی شده و تاکنون در بیش از ۱۲ شرکت توزیع برق پیاده‌سازی و با موفقیت مورد بهره‌برداری قرار گرفته است. ماژول‌های کلیدی آن عبارت‌اند از:

- ماژول فرآیند و گردش کار
- زیرساخت‌ها و فلسفه مهندسی
- فهرست‌بها و ریزمتره برآورد ارقام
- محاسبات الکتریکی و مکانیکی
- دفترچه طراحی الکترونیکی و داینامیک پروژه
- گزارش‌گیری مبتنی بر داشبوردهای مدیریتی
- استخراج و ثبت شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPIs)
- پشتیبانی از تحلیل‌های اقتصادی در حوزه مهندسی توزیع

این سامانه با انعطاف‌پذیری بالا، هم‌راستا با نیازهای متغیر صنعت به صورت مستمر در حال توسعه و به‌روزرسانی است.



۴ سامانه پایش، نگهداری و تعمیرات شبکه‌های توزیع نیروی برق بر بستر GIS (CMMS)

با هدف بازدید دوره‌ای از تأسیسات شبکه‌های توزیع برق، انجام تعمیرات پیشگیرانه، تضمین تداوم تأمین برق مطمئن و ارتقای کیفیت خدمات‌رسانی به مشتریان، سامانه‌ای تحت عنوان «پایش، نگهداری و تعمیرات شبکه‌های توزیع نیروی برق (PM)» طراحی و پیاده‌سازی شده است. این سامانه تحت وب بوده و از طریق اپلیکیشن اندرویدی نیز در دسترس است.

هدف اصلی سامانه، برنامه‌ریزی هوشمندانه برای پایش شبکه، ثبت نیازهای اصلاحی و پوشش کامل فرایندهای تأمین اعتبار، اجرا، نظارت و مدیریت پروژه در بخش‌های مختلف شبکه توزیع است. قابلیت‌های کلیدی سامانه PM عبارت‌اند از:

- ساختار نرم‌افزاری مبتنی بر GIS
- برنامه‌ریزی بازدید با قابلیت اولویت‌بندی هوشمند برای بخش‌های مختلف شبکه
- نمایش سوابق بازدید برای تمامی المان‌های شبکه
- ثبت نقاط حادثه‌خیز در حین بازدید
- ثبت اطلاعات توصیفی پست‌ها و فیدرهای فشار ضعیف
- اندازه‌گیری ارت الکتریکی و حفاظتی و ثبت نتایج
- مدیریت پروژه‌های اجرایی و صدور دستور کار مبتنی بر نتایج بازدید
- پنل نظارت تخصصی با قابلیت ثبت چک‌لیست‌های نظارتی
- تحلیل و آنالیز اطلاعات شبکه بر اساس اولویت، وضعیت اجرا و موقعیت جغرافیایی
- نمایش عیوب برداشت‌شده و امکان ذخیره‌سازی تصاویر بازدید
- ورود و ثبت اطلاعات بارگیری و تنظیم بار ترانسفورماتورها و فیدرها (به صورت دستی و مکانیزه)
- ایجاد ساختار پلنر (Planner) در حوزه تعمیرات
- پنل گزارش‌گیری و داشبوردهای مدیریتی برای تصمیم‌سازی بهتر

این سامانه به عنوان ابزاری هوشمند و منعطف در خدمت بهره‌برداری، نگهداری و ارتقای شبکه‌های توزیع برق قرار دارد و به صورت مداوم در حال توسعه و به‌روزرسانی است.



سامانه مدیریت و کنترل پروژه و نظارت مکان محور بر بستر GIS



- طراحی و پایش برنامه زمان بندی پروژه ها بر مبنای مدل CPM و قراردادهای مبادله شده
 - امکان درخواست نظارت آنلاین از سوی پیمانکاران از طریق تبلت و وب
 - نظارت بر کیفیت اجرا، تجهیزات و ایمنی با ثبت تصاویر و تطابق با چک لیست های تعریف شده
 - ساختاردهی به فرآیند صورت برداری و مقایسه اقلام مصرفی در پروژه ها
 - ارزیابی عملکرد پیمانکاران از جنبه های کیفی و مدیریتی
 - مدیریت فرآیند تحویل موقت و دائم پروژه ها
 - تهیه گزارش های مدیریتی از پیشرفت فیزیکی و ریالی پروژه ها
 - تدوین گزارشات پروژه های راکد و تحلیل علل توقف پروژه ها
 - ارزیابی و گزارش دهی عملکرد ناظران پروژه ها
 - گزارش گیری از نواقص اجرایی و اقلام مصرفی در هر پروژه
 - شناسایی پرونده های راکد و تحلیل دلایل آن ها
 - مشاهده و بررسی صورت وضعیت های صادر شده
 - ایجاد داشبورد مدیریتی جامع برای کنترل لحظه ای تمامی فعالیت ها و شاخص های پروژه ها
- این سامانه با هدف ارتقای بهره وری، شفاف سازی اطلاعات و تسریع در تصمیم گیری های مدیریتی، به صورت مستمر در حال توسعه و به روز رسانی است.

با توجه به نیاز روزافزون به یک سامانه متمرکز برای مدیریت، پایش و کنترل پروژه ها و همچنین نظارت مکان محور بر روند اجرای فعالیت ها و برقراری ارتباط مؤثر میان عوامل مختلف اجرایی، سامانه مدیریت و کنترل پروژه ها طراحی و پیاده سازی شده است. این سامانه با هدف تسهیل نظارت، تسریع اطلاع رسانی و تضمین تحقق اهداف سازمانی، فرآیندهای اجرایی پروژه ها را به صورت دقیق پایش کرده و عملکرد پروژه ها را در چارچوب زمان بندی و شاخص های تعیین شده مدیریت می کند.

برخی از قابلیت های کلیدی این سامانه عبارتند از:

- سیستم کارتابلی فرآیندی برای رصد کامل فعالیت های پروژه
- ایجاد و مدیریت وندور لیست تأمین کنندگان و پیمانکاران
- تحویل مسیر و نواحی پروژه به مجریان و پیمانکاران

۶ سامانه برنامه ریزی فنی و بودجه ریزی شرکت های توزیع

با توجه به اهمیت حیاتی برنامه ریزی فنی در شبکه های توزیع برق و به منظور انجام بودجه ریزی هدفمند برای ارتقای سطح خدمات رسانی به متقاضیان و مشترکان، سامانه ای جامع با عنوان «سامانه برنامه ریزی فنی و بودجه ریزی» طراحی و پیاده سازی شده است. این سامانه با هدف تسهیل توسعه و بهینه سازی شبکه و تضمین تأمین برق مطمئن، امکانات متعددی را فراهم می آورد.

قابلیت های اصلی سامانه عبارتند از:

- سیستم کارتابلی فرآیندی برای گردش و کنترل اطلاعات در سطح سازمان
- پنل ثبت و مدیریت دفترچه طرح های سالانه
- صدور طرح مقدماتی بر پایه فناوری GIS برای ثبت در دفتر طرح های سالانه
- برآورد هزینه ها بر اساس انواع فهرست بهای استاندارد جهت درج در دفترچه بودجه سالانه
- تدوین ردیف های بودجه ریزی مطابق با سرفصل های اجرایی و ایجاد سیستم هوشمند کنترل بودجه
- ارتباط آنلاین با نرم افزارهای مالی و بودجه جهت دریافت داده ها و کاهش فرآیندهای دستی
- تدوین دفترچه طرح های مصوب سالانه
- تهیه دفترچه برنامه عملیاتی شامل فعالیت های جاری و سرمایه ای
- تدوین دفترچه بودجه پیشنهادی هیئت مدیره برای ارائه به مجمع عمومی
- تهیه گزارش های تحلیل انحراف عملکرد نسبت به برنامه های مصوب
- تولید گزارشات مدیریتی جامع

این سامانه به عنوان ابزاری کلیدی، فرآیندهای برنامه ریزی و بودجه ریزی را به صورت هوشمند، دقیق و منسجم مدیریت می کند و زمینه ساز افزایش بهره وری و شفافیت در شبکه های توزیع برق است.

۷ سامانه مدیریت پایدار وب GIS

در مواقع بروز حوادث و شرایط بحرانی، احتمال دارد سرور و شبکه های کامپیوتری از دسترس خارج شوند و دسترسی به اطلاعات GIS برای راهبری شبکه امکان پذیر نباشد. سامانه مدیریت پایدار وب GIS این امکان را فراهم کرده است که علاوه بر پایش و مشاهده سریع و دقیق شبکه توزیع برق و دسترسی به اطلاعات توصیفی هر تجهیز، در صورت قطع کامل ارتباط با سرور، بدون هیچ گونه اختلال، اطلاعات GIS مستقیماً از طریق همان سیستم قابل مشاهده و استفاده باشد. همچنین این قابلیت وجود دارد که یک سیستم مستقل به عنوان سرور عمل کرده و خدمات سامانه را به سایر سیستم ها ارائه دهد.

ویژگی های کلیدی سامانه عبارتند از:

- پیمایش نقشه شبکه با سرعت بسیار بالا (زوم، پان و...)
- قابلیت رنگ بندی فیدرها بر اساس رنگ های تعریف شده توسط کاربر و مدیر سیستم
- لیبل گذاری تجهیزات با امکان تنظیم مقیاس نمایش
- سیمبولوژی تجهیزات به صورت پیش فرض و همچنین سفارشی توسط کاربر
- تعریف تولتیپ (Tooltip) برای تجهیزات جهت نمایش اطلاعات تکمیلی
- امکان نمایش یا عدم نمایش تجهیزات بر اساس فیلدهای توصیفی (مثلاً نمایش پست های زمینی در مرحله بهره برداری)
- نمایش فیدرهای قابل مانور همراه با فیدر انتخاب شده توسط کاربر
- جستجوی تجهیزات بر اساس فیلدهای توصیفی
- نمایش تصاویر ماهواره ای با کیفیت بالا
- پشتیبانی از نمایش نقشه های شهری به صورت سرویس WMS و همچنین در حالت آفلاین
- امکان نمایش نقشه به صورت تک فیدر یا انتخاب چند فیدر توسط کاربر
- تضمین پایداری نقشه شبکه برق در صورت قطع ارتباط با سرور یا اختلال در شبکه انفورماتیک، به همراه ذخیره سازی و خواندن اطلاعات در پایگاه داده محلی (Local Database)
- امکان خروجی گرفتن فیدرها به صورت تک خطی یا با سیمبول های قابل تعریف توسط کاربر
- قابلیت کلیدزنی و انجام مانور آنلاین روی نقشه شبکه با خروجی به شکل تک خطی
- دریافت و نمایش اطلاعات خودروها از طریق سرویس های مرتبط

این سامانه با هدف افزایش پایداری، قابلیت اطمینان و سرعت دسترسی به اطلاعات حیاتی شبکه طراحی شده و در تمامی شرایط، عملکرد بهینه ای را تضمین می کند.



سامانه مدیریت دارایی فیزیکی

هدف اصلی این سامانه، ایجاد اسناد و مدل‌های اطلاعاتی جامع به منظور پشتیبانی کامل از مدیریت چرخه عمر تجهیزات شبکه‌های توزیع است. این سیستم تمامی فرآیندهای مرتبط با طراحی، بهره‌برداری، تعمیر، نگهداری و تعویض تجهیزات را مدیریت می‌کند تا ضمن حفظ ایمنی و امنیت، عملکرد اقتصادی بهینه و پایدار شبکه را تضمین نماید. در این سامانه، تمامی فعالیت‌های مرتبط با مدیریت دارایی‌ها به صورت یکپارچه پوشش داده می‌شود؛ از جمله برنامه‌ریزی استراتژیک تعمیر و نگهداری، مدیریت کاتالوگ تجهیزات، ثبت دقیق دارایی‌ها، نظارت مستمر بر وضعیت دارایی‌ها و پشتیبانی هوشمندانه در فرآیند تصمیم‌گیری. این تصمیم‌گیری‌ها مبتنی بر تحلیل‌های دقیق دارایی‌ها و ارزیابی تأثیرات احتمالی خرابی‌ها انجام می‌شود که همگی مطابق با استاندارد بین‌المللی IEC 61968 صورت می‌گیرد.

علاوه بر این، سامانه با ایجاد بسترهای ارتباطی مؤثر و هماهنگ میان بخش‌های مختلف سازمان، امکان تبادل داده‌ها و هماهنگی فرآیندها را فراهم کرده و بدین ترتیب نقش کلیدی در ارتقای کیفیت مدیریت دارایی‌ها و افزایش بهره‌وری شبکه‌های توزیع ایفا می‌نماید. این رویکرد سیستماتیک، تضمین‌کننده بهینه‌سازی منابع، کاهش هزینه‌ها و ارتقای رضایت مشتریان است.



سامانه انبار مجازی و رهگیری کالا از تولید تا محل نصب

امروزه کیفیت تولید تجهیزات و نظارت جامع بر تمامی مراحل خرید، از ثبت سفارش تا نصب نهایی در محل پروژه، اهمیت بسیار بالایی پیدا کرده است. در این راستا، طراحی و پیاده‌سازی سامانه‌هایی که بتوانند اصالت کالاها را تأیید کرده و تمامی فرایندهای تحویل، نصب، گارانتی و ثبت سوابق مرتبط را به شکل یکپارچه و دقیق مدیریت کنند، امری ضروری است.

این سامانه با امکان ثبت اطلاعات تجهیزات توسط تولیدکنندگان و تأمین‌کنندگان، فرایند تأیید کالا در انبارها تا تحویل نهایی به مجریان و پیمانکاران را به طور کامل پوشش می‌دهد. علاوه بر این، نصب تجهیزات به صورت مکان‌محور رهگیری و تحت پایش مداوم قرار گرفته و کنترل‌های لازم برای اطمینان از صحت اجرا اعمال می‌شود.

همچنین، این سامانه با ثبت دقیق سوابق گارانتی و نگهداری، امکان پیگیری سریع و مؤثر در صورت بروز مشکلات یا نیاز به خدمات پس از فروش را فراهم می‌آورد. با بهره‌گیری از فناوری‌های نوین مکان‌محور و سیستم‌های مدیریت اطلاعات، علاوه بر افزایش شفافیت و دقت، روندهای عملیاتی بهینه‌سازی شده و رضایت مشتریان به طور چشمگیری ارتقا می‌یابد. این رویکرد جامع، نه تنها تضمین کیفیت تجهیزات را فراهم می‌کند، بلکه زمینه‌ساز بهبود مستمر فرآیندهای زنجیره تأمین و بهره‌برداری نیز است.

۱۱ سامانه اطلاعات پیمانکاران و مشاورین و برگزاری مناقصات

این سامانه با هدف ایجاد بانک اطلاعات جامع و کامل از پیمانکاران و مشاوران طراحی شده است تا فرآیندهای تأیید صلاحیت، حفظ سوابق و مدیریت واگذاری پروژه‌ها به این افراد به صورت سازمان یافته و منظم انجام شود. این سیستم، علاوه بر پوشش تمامی نیازهای مرتبط با مدیریت پیمانکاران و مشاوران، امکان تسهیل ارتباط میان سازمان‌ها و بخش خصوصی را فراهم می‌کند. تاکنون این سامانه در چندین شرکت توزیع نیروی برق راه‌اندازی و به بهره‌برداری رسیده و با توجه به نیازهای رو به رشد، در حال گسترش و توسعه مستمر است تا قابلیت‌ها و امکانات بیشتری را به کاربران ارائه دهد.

علاوه بر این، با پیاده‌سازی این سامانه، امکان رصد دقیق‌تر عملکرد پیمانکاران و مشاوران فراهم شده و فرآیندهای نظارتی و ارزیابی به شکل کارآمدتری انجام می‌شود که این موضوع به بهبود کیفیت خدمات و افزایش شفافیت در واگذاری پروژه‌ها کمک قابل توجهی می‌کند. همچنین این سامانه قابلیت یکپارچه‌سازی با سایر سیستم‌های مدیریتی سازمان را داشته و می‌تواند به عنوان یک ابزار کلیدی در بهبود روندهای سازمانی و افزایش بهره‌وری فعالیت‌ها نقش آفرینی کند.

۱۰ سامانه کنترل کیفی تجهیزات

با توجه به اهمیت نظارت دقیق بر فرآیند تولید و کنترل کیفیت کالاها در کارخانه و همچنین ردیابی مکان محور بارگیری و حمل اقلام از کارخانه تا انبار خریداران، سامانه کنترل کیفیت تجهیزات طراحی و راه‌اندازی شده است. این سامانه کلیه مراحل تست و ثبت گزارش‌های مرتبط را به صورت کامل پوشش می‌دهد تا پس از اتمام فرآیند تولید و انجام آزمایش‌های لازم، کالاها به طور مطمئن برای خریداران ارسال و تحویل داده شوند.

علاوه بر این، سامانه با امکان ثبت داده‌های دقیق و مستندات مربوط به هر مرحله، به بهبود شفافیت فرایندها و کاهش خطاهای احتمالی کمک می‌کند و امکان رصد آنلاین وضعیت هر محصول را در طول زنجیره تأمین فراهم می‌آورد. این قابلیت، امکان تحلیل داده‌ها و شناسایی نقاط ضعف و قوت در فرآیندهای تولید و حمل را میسر می‌سازد که در نتیجه به تصمیم‌گیری‌های مدیریتی دقیق‌تر و بهبود مستمر کیفیت منجر می‌شود. همچنین با استفاده از فناوری‌های مکان محور، این سامانه توانایی شناسایی سریع مشکلات احتمالی در حمل و نقل، نگهداری و شرایط محیطی کالاها را دارد. این امر کمک می‌کند تا در صورت بروز هرگونه نقص یا تأخیر، اقدامات اصلاحی فوری انجام شده و از آسیب‌های بیشتر جلوگیری شود.

از سوی دیگر، سامانه قابلیت اتصال به سایر سیستم‌های سازمانی مانند مدیریت انبار، سیستم‌های مالی و برنامه‌ریزی منابع سازمانی (ERP) را داراست که موجب هم‌افزایی داده‌ها و یکپارچگی فرآیندها می‌شود. این همگرایی اطلاعاتی به افزایش دقت و سرعت عملیات کمک کرده و موجب افزایش بهره‌وری کل زنجیره تأمین خواهد شد.

در نهایت، این سامانه به عنوان یک ابزار کلیدی در تضمین کیفیت نهایی محصولات، افزایش رضایت مشتریان، کاهش هزینه‌های ناشی از عیوب و برگشت کالا و ارتقای بهره‌وری کلی فرآیندهای تولید و توزیع شناخته می‌شود. بهره‌گیری از چنین سامانه‌ای، سازمان را قادر می‌سازد تا در بازارهای رقابتی جایگاه مستحکم کسب کند و پاسخگوی نیازهای پیچیده و روزافزون مشتریان باشد.



این سیستم به ویژه برای کسب و کارهای کوچک و متوسط ایجاد شده تا با حداقل هزینه بتوانند به صورت آنلاین از امکانات پیشرفته مدیریت نیروی انسانی بهره‌مند شوند. همچنین سامانه قابلیت مانیتورینگ برخط پرسنل را فراهم می‌کند که امکان پایش وضعیت و عملکرد کارکنان را در لحظه به مدیران می‌دهد و بدین ترتیب به افزایش بهره‌وری، بهبود کنترل‌های داخلی و تسهیل ارائه خدمات به پرسنل کمک می‌کند. این رویکرد، مدیریت منابع انسانی را به سمت دیجیتال سازی، شفافیت بیشتر و کاهش خطاهای اداری هدایت می‌نماید و امکان تصمیم‌گیری هوشمندانه‌تر را برای مدیران فراهم می‌سازد.



۱۲ سامانه ERP در حوزه مهندسین مشاور و پیمانکاران صنعت برق

این نرم‌افزار با هدف یکپارچه‌سازی فعالیت‌های مختلف سازمانی طراحی و توسعه یافته است تا تمامی نیازهای کلیدی در حوزه‌های مختلف را به صورت جامع پوشش دهد. این سیستم تحت وب و با امکان دسترسی از طریق اپلیکیشن اندروید ارائه شده است تا کاربران بتوانند به سادگی و در هر زمان و مکان به امکانات آن دسترسی داشته باشند. از جمله حوزه‌های تحت پوشش این نرم‌افزار می‌توان به اتوماسیون اداری، مدیریت فنی و تخصصی، امور مالی و اداری، بازرگانی و قراردادهای، مدیریت پرسنلی، کنترل و مدیریت پروژه‌ها، تضمین کیفیت، امور حقوقی و سایر بخش‌های مرتبط اشاره کرد.

پیاده‌سازی این نرم‌افزار باعث بهبود هماهنگی بین واحدهای مختلف سازمان می‌شود، فرایندهای کاری را تسریع می‌بخشد و امکان رصد دقیق‌تر عملکرد و وضعیت هر بخش را فراهم می‌کند. همچنین، با فراهم آوردن دسترسی آنلاین و چندسکویی، همکاری تیمی به شکل قابل توجهی افزایش یافته و بهره‌وری سازمان بهبود می‌یابد. در نهایت، این سیستم می‌تواند نقش کلیدی در افزایش شفافیت، کاهش خطاهای اداری و تسهیل تصمیم‌گیری‌های مدیریتی ایفا کند.

۱۴ سامانه پایگاه دانش

این سامانه به منظور تسهیل دسترسی سریع و آسان به استانداردها، دستورالعمل‌ها، مشخصات فنی و سایر اطلاعات مرتبط با حوزه توزیع ایجاد شده است. هدف اصلی این سامانه، فراهم کردن بستری متمرکز و قابل اطمینان برای شرکت‌هاست تا بتوانند اطلاعات مورد نیاز پروژه‌های خود را به صورت دقیق، به موقع و به راحتی در اختیار تمامی عوامل مرتبط قرار دهند. با استفاده از این سامانه، علاوه بر ارتقای شفافیت در فرایندهای کاری، امکان به‌روزرسانی مستمر و اشتراک‌گذاری سریع اطلاعات فنی و مدیریتی نیز فراهم می‌شود که این موضوع باعث افزایش هماهنگی، کاهش خطاهای احتمالی و بهبود کیفیت اجرای پروژه‌ها می‌شود. همچنین این سامانه با ارائه قابلیت جستجوی پیشرفته و دسترسی برخط، باعث تسریع روند تصمیم‌گیری و ارتقای بهره‌وری در شرکت‌های فعال در حوزه توزیع برق می‌شود. به طور کلی، این پایگاه دانش نقش مهمی در بهبود مدیریت دانش، مستندسازی و استانداردسازی فرایندهای مرتبط با پروژه‌های توزیع ایفا می‌کند و به عنوان یک ابزار کلیدی در ارتقای سطح کیفی و فنی خدمات ارائه شده به شمار می‌آید.



۱۳ سامانه کنترل تردد منابع انسانی (ساید)

این سامانه تحت وب و با دسترسی آسان از طریق اپلیکیشن اندروید طراحی شده است تا فرایندهای حضور و غیاب مکان محور و استاتیک، مدیریت مأموریت‌ها، ثبت مرخصی‌ها، صدور فیش‌های حقوقی، ارسال مراسلات و سایر امور مرتبط با مدیریت پرسنلی را به صورت جامع پوشش دهد.

دیپارتمان هوش مصنوعی

بخش اول

سامانه پاسخگویی هوشمند مبتنی بر هوش مصنوعی

این سامانه یک سیستم پیشرفته برای تعامل دوطرفه با مشتریان از طریق ارتباط صوتی و متنی است. این سامانه با استفاده از هوش مصنوعی و یادگیری ماشین، داده‌ها را تحلیل کرده و به صورت خودکار راهکارهای بهینه و سریع برای حل مشکلات ارائه می‌دهد. هدف اصلی این سیستم، افزایش دقت و سرعت در پاسخ‌گویی، بهبود تجربه مشتری و کاهش فشار ناشی از تماس‌های هم‌زمان در دوره‌های پرتقاضا است.

نیازمند تعامل مستقیم مانند پشتیبانی آنی و راهنمایی‌های سریع.

«این سامانه از دو روش اصلی برای پاسخگویی استفاده می‌کند:

- پاسخگویی متنی برای ارائه اطلاعات دقیق، مستند و قابل ارجاع که امکان پیگیری راحت‌تر و تحلیل بهتر درخواست‌های مشتری را فراهم می‌کند.

- پاسخگویی صوتی برای مسائل فوری و نیازمند تعامل مستقیم مانند پشتیبانی آنی و راهنمایی‌های سریع، «انعطاف‌پذیری این سیستم در انتخاب روش پاسخگویی به سازمان‌ها کمک می‌کند تا خدماتی کارآمد و متناسب با نیازهای متنوع مشتریان ارائه دهند. همچنین این سامانه قابلیت یادگیری از تعاملات گذشته را داشته و با گذشت زمان عملکرد خود را بهبود می‌بخشد، در نتیجه کیفیت خدمات به‌طور مداوم ارتقا می‌یابد.

بخش دوم

سامانه مشاوره و پاسخگویی پویا و انطباق‌پذیر مبتنی بر هوش مصنوعی با بهره‌گیری از مدل‌های زبانی بزرگ

این سامانه به کاربران امکان می‌دهد تا پاسخ‌های دقیق، سریع و هوشمندانه‌ای دریافت کنند. این سیستم به صورت محلی اجرا شده و از زبان‌های فارسی، انگلیسی و سایر زبان‌ها پشتیبانی می‌کند. از ویژگی‌های کلیدی آن می‌توان به دقت و کیفیت بالای پاسخ‌ها، سرعت پردازش کمتر از ۱۰ ثانیه، امنیت بالا با اجرای محلی، و قابلیت مدیریت اطلاعات سازمانی مانند آیین‌نامه‌ها و استانداردها اشاره کرد. این سامانه موجب افزایش بهره‌وری، کاهش هزینه‌های ناشی از خطای انسانی و بهبود کیفیت خدمات اطلاعاتی در سازمان‌ها می‌شود.

بخش سوم

ابزار پیشرفته تبدیل زبان طبیعی به SQL: تحولی در گزارش‌گیری و دسترسی به داده‌ها

معرفی محصول

این ابزار نوآورانه به کاربران امکان می‌دهد بدون نیاز به دانش SQL، تنها با تایپ یا بیان درخواست خود به زبان طبیعی، گزارش‌های دقیق و سفارشی از پایگاه داده دریافت کنند. NL to SQL ارتباط بین کاربران تجاری و داده‌ها را تسهیل کرده و نیاز به متخصصان فنی را کاهش می‌دهد.

ویژگی ها و مزایا

این ابزار با تبدیل هوشمند زبان طبیعی به SQL، کاهش زمان گزارش گیری، سازگاری با پایگاه های داده مختلف و تولید گزارش های پویا، بهره وری را افزایش می دهد. رابط کاربری ساده، اصلاح خودکار خطاها و امکان دریافت گزارش ها در فرمت های مختلف (PDF، Excel، ...) از دیگر قابلیت های آن است. کاربران می توانند از این ابزار برای گزارش های مدیریتی، تحلیل داده ها، بهینه سازی بازاریابی و نظارت بر عملیات استفاده کنند که در نهایت منجر به صرفه جویی در زمان، افزایش دقت و بهبود تصمیم گیری می شود.

یک گام به سوی آینده

NL to SQL فراتر از یک ابزار معمولی، پلی به سوی تحول دیجیتال است که سازمان ها را به سطح جدیدی از کارایی و دقت در تحلیل داده ها می رساند.

بخش چهارم

ارائه خدمات مشاوره در زمینه کاربردی سازی هوش مصنوعی

برخی از مهم ترین محورهای خدمات مشاوره به شرح زیر است.

۱ استراتژی و برنامه ریزی

تدوین استراتژی هوش مصنوعی

کمک به سازمان ها برای تعیین اهداف و مسیرهای مناسب جهت پیاده سازی هوش مصنوعی

تحلیل امکان سنجی

ارزیابی قابلیت ها و محدودیت های سازمان برای استفاده از هوش مصنوعی

مدیریت تغییر

برنامه ریزی برای تغییرات سازمانی ناشی از ادغام هوش مصنوعی

۲ توسعه و پیاده سازی

طراحی مدل های هوش مصنوعی

ایجاد مدل های یادگیری ماشین و یادگیری عمیق متناسب با نیازهای سازمان

انتخاب فناوری

کمک به انتخاب ابزارها و پلتفرم های مناسب برای پیاده سازی

یکپارچه سازی سیستم ها

ادغام راه حل های هوش مصنوعی با سیستم های موجود برای ارتقای بهره وری

تشخیص متن در تصویر

استنتاج متن از تصاویر و کاربردی سازی آن برای درک مدل ها

مدیریت هوشمند اسناد و مدارک

ایجاد ساختار مبتنی بر دانش با استفاده از مدل های زبانی به پاسخگویی در سازمان ها

۳ تحلیل داده ها

پاک سازی و آماده سازی داده ها

بهبود کیفیت داده ها برای استفاده در مدل های هوش مصنوعی

تحلیل پیش بینانه

استفاده از داده ها برای پیش بینی روندها و رفتارها

بینش های داده محور

استخراج اطلاعات ارزشمند از داده ها برای تصمیم گیری



۴ بهینه سازی و مقیاس پذیری

بهینه سازی مدل ها

عملکرد مدل های هوش مصنوعی

مقیاس پذیری هوش مصنوعی در سازمان ها
کمک به سازمان ها برای گسترش راه حل های هوش مصنوعی

۵ امنیت

امنیت داده ها

اطمینان از ایمنی داده ها در سیستم های هوش مصنوعی

رعایت اصول اخلاقی

اطمینان از استفاده مسئولانه از هوش مصنوعی

۶ آموزش و توانمندسازی

کارگاه های آموزشی

آموزش کارکنان در مورد مفاهیم و کاربردهای هوش مصنوعی

توسعه مهارت ها

کمک به سازمان ها برای ایجاد تیم های متخصص

۷ پشتیبانی و نگهداری

پشتیبانی مداوم

ارائه خدمات پشتیبانی برای سیستم های هوش مصنوعی

به روز رسانی مدل ها

به روز رسانی مدل ها برای حفظ عملکرد

ما می بینیم، ما فکر می کنیم، ما خلق می کنیم...
We See, We Think, We Creat...

وبسایت
www.makansystem.com
ایمیل
makansystemcompany@gmail.com

شماره تماس
۰۳۱-۳۷۷۸۱۲۱۳
فکس
۰۳۱-۳۷۷۸۶۹۳۰

دفتر مرکزی
اصفهان، باغ زیار، کوچه فرعی سوم، خیابان شیخ
شهابالدین سهروردی، پلاک ۵۶، ساختمان تجاری
اداری کاژه، طبقه ۱، واحد ۱۵ (E)